

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ С ПЛАТЕЖНЫМ АГЕНТОМ

Настоящий Договор на оказание платежных услуг с Платежным агентом (далее по тексту – «Договор») между Платежной организацией ТОО «БетаТрансфер» и Платежным агентом состоит из стандартных общих положений и единых условий по оказанию платежных услуг и устанавливает стандартные права и обязанности Сторон.

Сторонами Договора являются Платежная организация и Платежный агент. Платежным агентом может стать юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заявившее о присоединении к настоящему Договору путем подписания Заявления о присоединении к настоящему Договору при условии, что данное лицо принимает условия настоящего Договора в соответствии с Гражданским кодексом РК.

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для присоединения к настоящему Договору и исполнения обязательств в соответствии с его условиями.

1. Информация о Платежной организации.

Платежной организацией является ТОО «БетаТрансфер», зарегистрированное в реестре платежных организаций за регистрационным номером 02-24-200.

Местонахождение: 050059, г. Алматы, Алмалинский район, проспект Сейфулина, д. 563а. Вебсайт: [https://www. Tiyn.io](https://www.Tiyn.io)

Номер телефона: 8 747 365 98 02. Электронная почта: info@tiyn.io

Банковские реквизиты:

БИН: 240740013273

ИИК: KZ088562203140048431

Банк: АО "Банк ЦентрКредит"

БИК KСJBKZKX

ИИК: KZ38998СТВ0001756892

Банк: АО "Jusan Bank"

БИК: TSESKZKA

Директор ТОО «БетаТрансфер» Кибиров Р.А.

2. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре.

2.1. Автомат самообслуживания – тип Терминала, представляющий собой специализированный программно-аппаратный комплекс, предназначенный для приема Платежей без участия персонала Платежного агента.

2.2. Баланс – сумма денежных средств Платежного агента в Системе Платежной организации.

2.3. Дополнительная комиссия – дополнительная плата, взимаемая Платежным агентом с Плательщика за совершение действий, связанных с Приемом платежей, исключительно в случаях, предусмотренных Тарифным планом, при этом такая плата полностью поступает в распоряжение Платежного агента соответственно и не включается в вознаграждение Платежного агента.

2.4. Закон – Закон Республики Казахстан от 26 июля 2016 года №11-VI «О платежах и платежных системах».

2.5. Заявление - заявление о присоединении к Договору на оказание платежных услуг Платежным агентом по форме, указанной в приложении №2 к настоящему Договору.

2.6. Идентификатор Клиента - информация, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента либо Лицевой счет Клиента у Поставщика услуг. Перечень конкретных сведений, сообщаемых при внесении Платежа за конкретные виды Услуг, устанавливается Поставщиком услуг.

2.7. Клиент – лицо, заключившее с Поставщиком услуг Клиентский договор.

2.8. Клиентский договор – договор (устный, письменный) купли-продажи товаров или предоставления Услуг, заключенный между Клиентом и Поставщиком услуг, перечень которых указан в Тарифном плане.

- 2.9. **Корректировка платежа** - изменение реквизитов и/или статуса платежа в системе учета Поставщика услуг.
- 2.10. **Лицевой счет Клиента** – аналитический счет в системе учета Поставщика услуг, на котором учитываются операции, связанные с оказанием Услуг по Клиентскому договору.
- 2.11. **Личная страница** – раздел Системы, содержащий реквизиты Платежного агента, контактную информацию, параметры электронного документооборота, статистику, отчетность и другие данные, необходимые Сторонам для исполнения настоящего Договора.
- 2.12. **Месячный расчетный показатель (МРП)** - показатель, используемый для исчисления пособий и иных социальных выплат, а также применения штрафных санкций, налогов и других платежей в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 2.13. **Ошибочный Платеж** – Платеж, содержащий некорректно указанные Плательщиком либо сотрудником Пункта приема Платежа сведения об Идентификаторе Клиента, либо сумме Платежа.
- 2.14. **Отчетный период** – календарный месяц, исчисляемый с первого по последнее число календарного месяца.
- 2.15. **Период приема Платежа** – период времени, определяемый с момента внесения Плательщиком денег через Терминал Платежного агента до момента выдачи Платежным агентом Плательщику документа, подтверждающего Платеж.
- 2.16. **Платеж** – передача денежных средств, совершаемая Плательщиком в пользу Поставщика услуг в целях исполнения обязательства по оплате Услуг (в том числе внесение авансового платежа). Под Платежом понимается также передача Плательщиком денежных средств Поставщику услуг – благотворительной организации в виде Пожертвования.
- 2.17. **Платежная организация** – ТОО «БетаТрансфер», являющееся коммерческой организацией, которое в соответствии с Законом «О платежах и платежных системах» правомочно осуществлять деятельность по оказанию платежных услуг.
- 2.18. **Платежный агент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с Платежной организацией настоящий Договор на оказание платежных услуг Платежным агентом.
- 2.19. **Платежный шлюз** – расчетный веб-сервер для авторизации транзакций в сети Интернет.
- 2.20. **Плательщик** – физическое лицо, совершающее Платеж от собственного имени или от имени Клиента.
- 2.21. **Поставщик услуг** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющее потребителям Услуги от собственного имени, а также благотворительная организация, созданная для осуществления благотворительной деятельности, заключивший договор оказания платежных услуг с Платежной организацией, в котором предусмотрена возможность привлечения платежных агентов для оказания платежных услуг.
- 2.22. **Программа** – объективная совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования на Терминалах.
- 2.23. **Пункт приема Платежей** – территория, на которой Платежный агент, осуществляет прием Платежей с использованием Терминала, Платежного шлюза и/или иного типа оборудования, обеспечивающего прием платежей и их регистрацию\ авторизацию в информационных системах Платежной организации. В зависимости от типа Пункта приема платежей, а равно типа используемого Платежным агентом оборудования для приема платежей, Платежной организацией могут устанавливаться отдельные требования к оформлению\ брендированию пункта приема платежей, отдельные требования по согласованию пункта приема платежей, адресов их размещения\ дислокации, количеству точек приема платежей\ терминалов в соответствующем пункте приема платежей, а также требования по ведению реестра соответствующих пунктов приема платежей и порядку его предоставления в адрес Платежной организации и/или третьих лиц уполномоченных платежной организацией согласно настоящего Договора.
- 2.24. **Система** - совокупность компьютерных программ, аппаратных средств, телекоммуникаций и телекоммуникационных сетей Платежной организации, обеспечивающих функционирование автоматизированной системы сбора, учета, обработки и обмена информацией, необходимой для осуществления платежных услуг.
- 2.25. **Система электронного документооборота (СЭД)** – программное обеспечение, расположенное на сайте <http://edo.uchet.kz>, с помощью которого организован электронный документооборот между Платежной организацией и Платежным агентом с использованием электронно-цифровых подписей уполномоченных представителей Сторон.
- 2.26. **Тарифный план** – размеры ставок вознаграждения Платежного агента и Платежной организации за оказание платежных услуг, а также перечень Поставщиков услуг, в пользу которых осуществляется прием Платежей, и размеры Дополнительной комиссии, взимаемой Платежным агентом /Платежной

организацией с Плательщика при приеме Платежей в пользу Поставщиков услуг. Тарифный план утвержден Платежной организацией и размещен на интернет-сайте Платежной организации.

2.27. **Терминал** – самостоятельная единица оборудования, относящегося к pos-терминалам (специализированным прикассовым устройствам типа Point Of Sale, в том числе IBM-совместимое оборудование под управлением операционной системы Windows, мобильные устройства карманного типа, переносные терминалы и кассовые аппараты), Автоматам самообслуживания, банкоматам, а также Платежный шлюз.

2.28. **Территория Платежного агента** – Пункты приема Платежей, Терминалы в которых Платежный агент оказывает платежные услуги по приему денег для осуществления Платежа без открытия банковского счета отправителя денег посредством Терминалов либо через Платежный шлюз.

2.29. **Услуги/ Товары** – продаваемые Клиенту Поставщиком услуг услуги, работы, товары (группы товаров), имущественные права либо оказываемые Клиенту Поставщиком услуг услуги на основании заключенного между ними Клиентского договора.

3. Предмет Договора на оказание платежных услуг. Общие положения.

3.1. Платежный агент в соответствии с настоящим Договором и Законом от имени Платежной организации оказывает платежные услуги по приему Платежей в пользу Поставщиков услуг для осуществления платежа без открытия банковского счета отправителя денег, услуги по реализации (распространению) электронных денег и иные действия утвержденные в настоящем договоре. Платежная организация и/или уполномоченное Платежной организацией третье лицо/субъект предпринимательства осуществляет контроль за соблюдением Платежным агентом требований и условий оказания платежных услуг.

3.2. Организация Пунктов приема Платежей осуществляется Платежным агентом по согласованию с Платежной организацией и/или ее представителями\третьими лицами уполномоченными Платежной организацией. В зависимости от типа используемого Платежным агентом оборудования, при организации пунктов приема платежей определены следующие требования:

Тип оборудования	Терминал, автомат самообслуживания	Платежный шлюз, кассовое оборудование
Наименование лица уполномоченного согласовать	ОО «LMKZ» Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Наурызбайский район, Микрорайон Рахат, улица Асанбая Аскарова, д. 40; БИН: 190140015965; e-mail: partners@lmkz.kz.	Согласовывается непосредственно с Платежной организацией
Срок согласования	5 рабочих дней	5 рабочих дней
Форма заявки на согласование	Приложение № 3 к настоящему Договору	Приложение № 3 к настоящему договору
Форма реестра и период его предоставления в адрес Платежной Организации	Приложение № 4 к настоящему Договору. Срок предоставления - ежеквартально до 3 числа первого месяца каждого квартала	Приложение № 4 к настоящему договору. Срок предоставления - ежеквартально до 3 числа первого месяца каждого квартала

3.3. Сторонам предоставляется право использовать при исполнении настоящего Договора товарные знаки и знаки обслуживания, а также элементы фирменного стиля и оформления, принадлежащие как Платежному агенту и Платежной организации, так и соответствующим Поставщикам услуг, Техническим Партнерам Платежной организации, в тех случаях, когда предоставление такого права Платежному агенту и/или Платежной организации предусмотрено соответствующими договорами с Поставщиками услуг и Техническими Партнерами Платежной организации.

3.4. Платежные услуги оказываются Платежным агентом в соответствии с требованиями Закона, Правилами оказания услуг Платежной организации и требованиями, установленными настоящим Договором.

4. Права, обязанности и порядок действий Платежного агента.

4.1. Общие сведения.

4.1.1. При подаче Платежным агентом Заявления на подпись представителям Платежной организации, Платежный агент должен предоставить копии следующих документов (нотариально удостоверенные или за подписью руководителя и печатью Платежного агента):

- Для юридических лиц:

- справка о зарегистрированном юридическом лице, филиале или представительстве, полученная на портале государственных услуг egov.kz;
- свидетельство о постановке на учет по налогу на добавленную стоимость;
- решение (протокол) об избрании руководителя;
- приказ о назначении руководителя юридического лица;
- устав организации;
- доверенность, в случае если лицо, уполномоченное на подписание Заявления, действует от имени Платежного агента по доверенности;

- Для индивидуальных предпринимателей:

- свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя/ талон и уведомление о начале деятельности в качестве индивидуального предпринимателя;
- удостоверение личности индивидуального предпринимателя;
- доверенность, в случае если лицо, уполномоченное на подписание Заявления, действует от имени Платежного агента по доверенности.

В исключительных случаях для регистрации в Системе у Платежного агента могут быть запрошены иные документы.

4.1.2. С момента заключения Сторонами Договора Платежный агент обязан подтвердить на Личной странице регистрацию в Системе Платежной организации.

4.1.3. Платежный агент обязан регулярно знакомиться с сообщениями, относящимися к предмету Договора, а также самостоятельно отслеживать изменения и/или дополнения, размещенные на Личной странице или доставляемыми иным способом, в том числе изменения и/или дополнения в соответствии с п. 5.1.4 Договора.

4.1.4. Платежный агент обязуется самостоятельно обратиться в государственный уполномоченный орган для исправления ошибок, возникших в связи с исполнением им п. 8.3 Договора.

4.1.5. Платежный агент обязан предоставлять Платежной организации запрашиваемые в соответствии п. 5.1.1 настоящего Договора документы в течение 3 (Трех) рабочих дней, если иное не установлено в запросе Платежной организации.

4.1.6. Платежный агент обязан соблюдать требования законодательства Республики Казахстан о платежах и платежных системах, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма, а также условий оказания платежных услуг, установленных настоящим Договором.

4.1.7. Платежный агент обязан по требованию Платежной организации заключить договор с уполномоченным Платежной организацией третьим лицом/субъектом предпринимательства по обеспечению технического взаимодействия Терминалов Платежного Агента с информационной Системой Платежной организации. Заключаемый договор также включает в себя: -согласование, -регистрацию Пунктов приема платежей, Терминалов, Автоматов самообслуживания, -ведение единого реестра Пунктов приема платежей, -контрольно-ревизионные мероприятия, осуществляемые уполномоченным Платежной организацией третьим лицом/субъектом предпринимательства. Заключаемый договор также может включать в себя дополнительные права и обязанности сторон. Расходы по заключению соответствующего договора являются расходами Платежного агента.

4.2. Территория Платежного агента.

4.2.1. Территория платежного агента в обязательном порядке согласовывается с Платежной организацией и/или третьими лицами/субъектами предпринимательства, в рамках исполнения последними обязательств согласно п. 4.1.7. настоящего Договора.

4.2.2. Процедура согласования Территории платежного агента подразумевает подачу Платежным агентом заявки на согласование адресов Пункта приема платежей. После подачи заявки, Платежная организация и/или уполномоченное Платежной организацией третье лицо/субъект предпринимательства сообщает Платежному агенту о согласовании или отказе в согласовании подключения пунктов приема платежей Платежного агента.

4.2.3. В заявке на согласование адресов Пункта приема платежей в обязательном порядке указывается количество Терминалов/Автоматов самообслуживания. После положительного ответа о согласовании и

начала функционирования согласованных Пунктов приема платежей, количество Терминалов/Автоматов самообслуживания должно соответствовать информации указанной в заявке поданной Платежным агентом.

4.2.4. Функционирование Пунктов приема платежей и расположенных в них Терминалов/Автоматов самообслуживания возможно только после положительного ответа о согласовании со стороны Платежной организации и/или уполномоченного Платежной организацией третьего лица/субъекта предпринимательства.

4.2.5. Адреса Пунктов приема платежей, количество Терминалов/Автоматов самообслуживания, а также уточняющие данные, указываются в едином реестре Пунктов приема платежей. Ведением единого реестра Пунктов приема платежей с правом одностороннего добавления/удаления адресов Пункта приема платежей либо Терминалов/Автоматов самообслуживания, занимается Платежная организация и/или уполномоченное Платежной организацией третье лицо/субъект предпринимательства.

4.2.6. После согласования Территории, Платежный агент на Личной странице предоставляет Платежной организации достоверную информацию о своей Территории.

4.2.7. Платежный агент обязан на Личной странице информировать Платежную организацию об изменении данных о Территории в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты вступления в силу таких изменений.

4.2.8. Платежный агент обязан обслуживать Клиентов/Плательщиков только в Пунктах приема платежей, информация о которых в установленном порядке указана в едином реестре Пунктов приема платежей и передана Платежной организации.

4.2.9. Платежный агент обязан размещать информацию о приеме Платежей в пользу Поставщиков услуг в Пунктах приема Платежей.

4.2.10. Платежный агент не вправе без разрешительных документов Платежной организации размещать рекламные материалы (наклейки, баннеры и т.п.) о Платежной организации, об осуществляемой ею деятельности и деятельности, которая оказывается Платежным агентом по Договору, в т.ч. об Автоматах самообслуживания, Терминалах, о других услугах, которые так или иначе затрагивают настоящий Договор, на открытом пространстве движимых и недвижимых объектов, в том числе, но не ограничиваясь: на Терминалах, расположенных на улице; окнах, дверях и фасаде магазинов, аптек и других помещений; в полосе отвода автомобильных дорог общего пользования.

4.2.11. Платежный агент обязуется обновлять предоставленные Платежной организацией и/или Техническими Партнерами Программы на всех Терминалах. Платежный агент, не исполнивший указанное обязательство, принимает на себя все риски некорректной работы Программ и несет все связанные с некорректной работой меры ответственности.

4.2.12. Платежный агент в целях исполнения настоящего Договора не вправе привлекать Платежных субагентов, а также обязан соблюдать стилистику оформления пунктов приема платежей в соответствии с требованиями Платежной организации и/или третьих лиц уполномоченных Платежной организацией.

4.3. *Порядок приема Платежей (оказания платежных услуг).*

4.3.1. Платежный агент в целях обеспечения приема Платежей обеспечивает предварительное пополнение Баланса в Системе Платежной организации.

4.3.2. Информация о допустимой сумме принимаемых Платежей, предоставленной Платежному агенту, отображается на Личной странице Платежного агента.

4.3.3. Платежный агент вправе взимать с Плательщика Дополнительную комиссию в соответствии с установленным Тарифным планом.

4.3.4. Платежный агент не вправе изменять в сторону увеличения установленный в Тарифном плане размер Дополнительной комиссии с Плательщика.

4.3.5. Платежный агент при оказании платежной услуги обязан соблюдать следующие требования:

4.3.5.1. оказывать платежные услуги от имени Платежной организации;

4.3.5.2. после приема Платежа предоставлять Плательщику документ, подтверждающий факт оказания платежной услуги, в соответствии с действующими требованиями законодательства РК;

4.3.5.3. в случае взимания Дополнительной комиссии с Плательщика Платежный агент до оказания платежной услуги обеспечивает предоставление Плательщику информации о размере Дополнительной комиссии;

4.3.5.4. предоставлять Плательщику иную информацию в соответствии с Законом.

4.3.6. Платежный агент обязан передавать Платежной организации данные о каждом принятом Платеже непосредственно в Период приема Платежа на основании Идентификатора Клиента, указываемого Плательщиком, и прочих предоставленных Плательщиком данных без ошибок и искажений.

4.3.7. Платежный агент обязуется уведомить Платежную организацию о приеме Ошибочного Платежа. Данное обязательство возникает у Платежного агента только в случае получения им заявления от

Плательщика или от сотрудника Пункта приема Платежей, содержащего необходимые для совершения корректировки Платежа данные, с обязательным приложением к заявлению копии документа, подтверждающего проведение Ошибочного Платежа.

4.3.8. В случае прекращения (приостановки) полномочий Платежного агента по приему Платежей Платежный агент обязан немедленно прекратить прием Платежей на всей Территории Платежного агента.

5. Права, обязанности и порядок действий Платежной организации.

5.1. Общие положения.

5.1.1. Платежная организация в любое время с даты приема Заявления и до окончания срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты расторжения/прекращения Договора вправе требовать от Платежного агента (его представителя) предоставления сведений и документов, необходимых для надлежащей проверки и идентификации Платежного агента (его представителя) выявления бенефициарного собственника, а также предоставления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности и источнике финансирования совершаемых операций, документов, связанных с проведением операций, включая раскрытие дополнительных сведений на основании поступивших запросов от уполномоченных государственных органов Республики Казахстан.

5.1.2. После окончания регистрации Платежного агента Платежная организация обеспечивает Платежному агенту доступ к Личной странице с целью осуществления информационного взаимодействия с Системой и регистрации Платежей в рамках оказания Платежным агентом услуг по настоящему Договору.

5.1.3. Платежная организация имеет право в одностороннем порядке изменить утвержденный и размещенный на сайте Тарифный план. Новый Тарифный план вступает в действие с даты публикации нового тарифного плана на сайте и/или иной даты если последняя указывается Платежной организацией при размещении обновленного Тарифного плана.

5.1.4. Платежная организация обязуется извещать Клиентов/Плательщиков о возможности совершения Платежей за Услуги в Пунктах приема платежей Платежного агента.

5.1.5. Платежная организация обязуется принимать и сообщать Поставщикам услуг для учета на Лицевых счетах Клиентов информацию Платежного агента о принятых Платежах, а также самостоятельно осуществлять контроль за полнотой и своевременностью зачисления принятых Платежей.

5.1.6. В случае обращения Поставщика услуг в Платежную организацию, Платежная организация вправе отменить Платеж, по которому было получено обращение от Поставщика услуг, указывающее на отсутствие такого Платежа в системе учета Поставщика услуг. Возврат суммы данного Платежа на Баланс Платежного агента производится только в случае получения обращения Плательщика, возврата Платежным Агентом суммы соответствующего Платежа Плательщику и предоставления Платежным агентом в адрес Платежной организации документов, подтверждающих проведение соответствующего возврата.

5.1.7. Платежная организация оставляет за собой право скорректировать Платеж на основании заявления Плательщика/Клиента, при этом корректировка платежа производится исключительно при согласии Поставщика услуг. Платежная организация осуществляет ведение документооборота через СЭД. Если в ходе проверки Платежной организацией деятельности Платежного агента будут выявлены какие-либо нарушения условий настоящего Договора и/или действующего законодательства РК, Платежная организация в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты выявления таких несоответствий письменно уведомляет о результатах проверки Платежного агента, по вине которого произошло нарушение.

5.1.8. Платежная организация вправе временно приостановить действие настоящего Договора в случае возникновения обстоятельств, препятствующих использованию Платежным агентом Пунктов приема платежей, Терминалов и/или Программы, а также в случае грубого нарушения Платежным агентом установленного настоящим Договором порядка приема Платежей от Плательщиков.

5.1.9. Платежная организация вправе отказать Платежному агенту в установлении и/или продолжении деловых отношений и/или приостановить действие настоящего Договора в случаях, предусмотренных правилами внутреннего контроля Платежной организации, Законом Республики Казахстан от 28.08.2009 г. №191-IV «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

5.1.10. Платежная организация по своему усмотрению вправе приостановить исполнение обязательств по Договору в отношении Платежного агента и/или расторгнуть Договор с Платежным агентом при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности такого Платежного агента, связанной с использованием информационных систем и/или реализацией (или способствование этому) запрещенных товаров, предусмотренных законодательством РК, до момента

выяснения/урегулирования спорной ситуации, в том числе в случае выявления деятельности Платежного агента запрещенной на территории Республики Казахстан и/или правилами внутреннего контроля Платежной организации.

5.1.11. Платежная организация вправе определить уполномоченное третье лицо/субъект предпринимательства, которое будет осуществлять: -согласование, -регистрацию Пунктов приема платежей, Терминалов, Автоматов самообслуживания, -ведение единого реестра Пунктов приема платежей, -контрольно-ревизионные мероприятия, а также иные действия, касающиеся условий настоящего Договора. Во исполнении данного пункта настоящего Договора, Платежный агент обязуется заключить договор с уполномоченным Платежной организацией третьим лицом/субъектом предпринимательства руководствуясь пунктом 4.1.7. настоящего Договора.

5.2. Порядок расчетов.

5.2.1. Платежная организация обязуется своевременно выплачивать Платежному агенту вознаграждение согласно Тарифному плану или принимать соответствующие обязательства в зачет встречных требований по перечислению сумм Платежей, любых задолженностей Платежного агента перед Платежной организацией, Клиентами, Плательщиками, а также штрафных санкций, выставленных Платежному агенту, ущерба и/или убытков, нанесенных Платежным агентом.

5.2.2. Расходы по оформлению Пунктов приема платежей, установки и размещению Терминалов/Автоматов самообслуживания, а также расходы, связанные с содержанием, ремонтом и профилактикой, транспортировкой (при необходимости) и эксплуатацией Терминалов/Автоматов, услуги интернет-провайдера, охранные и клининговые услуги, брендинг, Платежный агент покрывает за свой счет, без права на компенсацию со стороны Платежной организации.

5.2.3. Платежная организация вправе зачесть дебиторскую задолженность по всем денежным обязательствам, штрафным санкциям и др. Платежного агента в счет подлежащего выплате Платежному агенту вознаграждения либо списать сумму задолженности с Баланса в безакцептном порядке, а также применить претензионный и/или судебный порядок взыскания указанной задолженности с последующим привлечением коллекторов, на что Платежный агент выражает свое согласие с момента заключения настоящего Договора.

6. Баланс.

6.1. Баланс ограничивает в режиме реального времени общую сумму Платежей, принимаемых Платежным агентом, а также суммы иных денежных обязательств Платежного агента перед Платежной организацией, за исключением случаев установления Платежной организацией в рамках внутреннего порядка ограничения по общей сумме принимаемых Платежным агентом Платежей.

6.2. Баланс пополняется путем перечисления Платежным агентом денежных средств с банковского счета Платежного агента на банковский счет Платежной организации.

6.3. При отсутствии в день приема Платежей денежных средств на Балансе обязательство Платежного агента по перечислению сумм принятых Платежей является необеспеченным, и Платежная организация вправе приостановить исполнение Договора.

6.4. Размер платежа в целях пополнения Баланса рассчитывается Платежным агентом самостоятельно исходя из объема Платежей, принимаемых ежедневно на Территории Платежного агента.

6.5. На сумму Баланса, внесенного Платежным агентом, никакие проценты и/или вознаграждение не начисляются и не выплачиваются.

6.6. Денежные средства на остатке Баланса возвращаются Платежной организацией Платежному агенту при расторжении настоящего Договора в порядке, установленном соглашением о расторжении настоящего Договора. До расторжения настоящего Договора возврат денежных средств, перечисленных Платежным агентом Платежной организации с целью пополнения Баланса, не производится.

7. Порядок выплаты вознаграждения Платежному агенту.

7.1. Размер вознаграждения Платежного агента определяется Тарифным планом. Вознаграждение Платежного агента исчисляется в процентах от суммы каждого Платежа, принятого и перечисленного Платежным агентом, и включает в себя НДС в зависимости от статуса Платежного агента в качестве плательщика НДС в соответствии с действующим законодательством РК. При начислении вознаграждения Платежного агента по каждому Платежу применяется математическое округление до двух знаков после запятой (сотых тенге), полученное вознаграждение суммируется с аналогичными суммами вознаграждения по всем Платежам Платежного агента в Отчетном периоде.

7.2. Платежная организация в течение 13 календарных дней с даты окончания Отчетного периода формирует отчет Платежного агента по форме, указанной в Приложении №1 к настоящему Договору

(далее – Отчет) и акт выполненных работ (далее – Акт). Отчет и Акт размещаются в СЭД для ознакомления и подписания Платежным агентом.

7.3. Платежный агент обязан подписать со своей стороны в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты окончания Отчетного периода Акт и Отчет в СЭД. Вместе с указанными документами Платежный агент в тот же срок обязан выставить на сайте <https://esfgov.kz> электронный счет-фактуру на сумму вознаграждения Платежного агента.

7.4. В случае выявления Платежным агентом разногласий с данными Отчета и/или Акта, сформированных Платежной организацией, Платежный агент в течение 1 (Одного) календарного дня с даты формирования Отчета и акта выполненных работ обязан направить свой мотивированный отказ в письменной форме на электронную почту: accounting@tiyn.io

7.5. Платежная организация в течение 1 (Одного) календарного дня предоставляет Платежному Агенту согласие с расхождениями, выявленными Платежным агентом в соответствии с п. 7.4 настоящего Договора, либо предоставляет мотивированный отказ. Решение Платежной организации является окончательным для произведения расчетов между Сторонами.

7.6. Датой исполнения Платежным агентом обязательств, предусмотренных п. 7.3 Договора, следует считать наиболее позднюю из следующих дат:

- дата подписания Платежным агентом Отчета и Акта в СЭД,
- дата выписки электронного счет-фактуры на сайте <https://esf.gov.kz>.

7.7. В случае если обязательство Платежного агента, предусмотренного п. 7.3 настоящего Договора, не исполнено в течение 25 (Двадцати пяти) календарных дней с даты окончания Отчетного периода, вознаграждение Платежного агента за соответствующий Отчетный период пересчитывается исходя из суммы 1 (Один) тенге, включая НДС, за такой Отчетный период, а Платежная организация вправе подписать посредством СЭД Отчет и акт выполненных работ в одностороннем порядке исходя из тех данных о принятых Платежным агентом Платежах, которыми Платежная организация располагает. Данный Отчет и акт выполненных работ в этом случае являются окончательными для Сторон, Платежный агент не может ссылаться на их недействительность в дальнейшем.

7.8. Выплата вознаграждения Платежного агента осуществляется Платежной организацией путем пополнения Баланса Платежного агента в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты подписания Платежным агентом Отчета, Акта и выставления Платежным агентом в адрес Платежной организации электронного счет-фактуры либо с даты одностороннего подписания Отчета и Акта Платежной организацией в соответствии с п. 7.7 Договора, если иное не предусмотрено настоящим Договором и/или Тарифным планом.

7.9. В случае нарушения Платежным агентом условий настоящего Договора суммы неустоек, штрафов и пени удерживаются Платежной организацией из суммы вознаграждения и/или путем списания соответствующих сумм неустоек, штрафов и пени с Баланса. В случае недостаточности суммы Вознаграждения и/или денег на Балансе для удержания неустоек, штрафов и пени, Платежная организация вправе по своему выбору удержать недостающую сумму с последующих вознаграждений и/или пополнений Платежным агентом Баланса либо обратиться в суд с последующим взысканием с Платежного агента соответствующих сумм неустоек, штрафов и пени.

7.10. В случае если Платежный агент становится либо перестает быть плательщиком НДС в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, он обязуется письменно уведомить об этом Платежную организацию не позднее 7 (Семи) календарных дней с момента изменения статуса плательщика НДС. Ставки вознаграждения Платежного агента в этом случае с момента получения Платежной организацией вышеуказанного уведомления от Платежного агента изменяются на величину ставки НДС без дополнительного согласования Сторонами.

7.11. В случаях, предусмотренных Тарифным планом, Платежный агент вправе удерживать сумму причитающегося ему вознаграждения из сумм перечисляемых Платежей с последующим отражением произведенных удержаний в Акте сверки. Общая сумма вознаграждения, отраженная в Акте сверки, зачитывается в счет встречных требований Платежной организации к Платежному агенту, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением Сторон Договора.

8. Ответственность Сторон.

8.1. В случае нарушения Платежным агентом своих обязательств по Договору Платежный агент не освобождается от ответственности за убытки Платежной организации, которые могут возникнуть из-за такого нарушения.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы,

возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

8.3. За несоблюдение Платежным агентом установленных Законом требований при оказании платежных услуг согласно пп. 4.3.5, 4.3.6, 4.2.9, 4.2.10 настоящего Договора Платежный агент несет ответственность в виде штрафа в размере 50 (пятидесяти) месячных расчетных показателей. Действие (бездействие), совершенное повторно в течение года после взыскания указанного штрафа, влечет ответственность в виде штрафа в размере 100 (ста) месячных расчетных показателей.

8.4. В случае непогашения любой задолженности, возникшей из-за неисполнения Платежным агентом обязательств, по любым Договорам заключенным между Платежным Агентом и Платежной организацией, Платежная организация имеет право отказать Платежному агенту в технической возможности принимать Платежи, а Платежный агент несет ответственность в виде штрафа в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от суммы задолженности Платежного агента за каждый день просрочки исполнения своих обязательств.

8.5. Платежный агент и Платежная организация не несут ответственности по обязательствам Поставщика услуг перед Клиентами, возникающим в процессе и в связи с оказанием Услуг.

8.6. В случае несообщения либо заведомо ложного сообщения Платежной организации сведений о Территории Платежного агента Платежный агент обязан выплатить Платежной организации штраф в размере 50 (пятидесяти) месячных расчетных показателей за каждый факт нарушения.

8.7. В случае обнаружения Платежной организацией/Поставщиком услуг факта ненадлежащего взимания Платежным агентом с Плательщика при приеме Платежа каких-либо дополнительных сборов или предложения Плательщику дополнительных платных услуг в качестве условия приема Платежей за услуги Поставщика услуг, не указанных в Тарифном плане Платежного агента, Платежная организация вправе требовать уплаты Платежным агентом штрафа в размере 200 000 (Двести тысяч) тенге за каждое нарушение/Платеж по каждому Поставщику услуг. Действие (бездействие), совершенное повторно в течение года после наложения взыскания, влечет ответственность Платежного агента перед Платежной организацией в виде штрафа в размере 100 (Ста) месячных расчетных показателей.

8.8. Платежный агент самостоятельно и за собственный счет разрешает спорные ситуации с Плательщиками, связанные с непрохождением Платежа в Системе в связи с неисправностью Терминала Платежного агента, отсутствием остатка на Балансе, а также иными причинами, вызванными действиями/бездействием Платежного агента.

8.9. За несвоевременное уведомление об изменении статуса плательщика НДС согласно п. 7.10 настоящего Договора Платежный агент обязуется выплатить штраф в размере 100 (Ста) месячных расчетных показателей за факт нарушения.

8.10. В случае если нарушение Платежным агентом п. 4.2.5 настоящего Договора явилось основанием для предъявления к Платежной организации претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц, Платежная организация обязуется немедленно уведомить об этом Платежного агента, а Платежный агент, в свою очередь, обязуется незамедлительно по требованию Платежной организации предоставить всю запрашиваемую информацию, содействовать Платежной организации в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все расходы (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), понесенные Платежной организацией вследствие предъявления ей таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства Республики Казахстан в результате нарушения Платежным агентом п. 4.2.5 Договора.

8.11. За нарушение Платежным агентом сроков, указанных в п. 4.1.5. настоящего Договора, Платежный агент обязуется выплатить штраф в размере 50 (пятидесяти) месячных расчетных показателей, а Платежная организация вправе приостановить действие настоящего Договора до даты исполнения Платежным агентом своих обязательств по предоставлению документов в соответствии с п. 4.1.5. настоящего Договора.

8.12. Взыскание любых неустоек и штрафных санкций не является обязанностью Сторон, право на взыскание неустоек реализуется Стороной по собственному усмотрению.

8.13. Уплата штрафных санкций не освобождает виновную Сторону от надлежащего исполнения принятых обязательств и соблюдения настоящего Договора.

8.14. Все неустойки, штрафы, пени и другие штрафные санкции, указанные в настоящем Договоре, удерживаются Платежной организацией путем безакцептного списания таких сумм с Баланса Платежного агента. В случае отсутствия у Платежного агента на Балансе достаточной суммы для покрытия суммы своей задолженности Платежный агент обязан уплатить Платежной организации в течение 3 (трех) рабочих дней всю недостающую сумму задолженности.

8.15. В случае нарушения и/или наличия фактов возможного нарушения Платежным агентом законодательства Республики Казахстан, включая Закон Республики Казахстан от 28.08.2009 г. №191-IV «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма», и других нормативно-правовых актов Республики Казахстан в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, правил внутреннего контроля Платежной организации Платежная организация оставляет за собой право незамедлительно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Платежного агента Датой расторжения будет являться дата получения Платежным агентом соответствующего уведомления.

8.16. В случае выявления Платежной организацией у Платежного агента сомнительных операций, определенными внутренними регламентами и процедурами Платежной организации, включая операции, целью которых является увеличение вознаграждения Платежного агента за счет сомнительных операций и/или другие подобные операции, Платежная организация вправе отказать Платежному агенту в начислении и/или выплате вознаграждения за тот Отчетный период, в котором были выявлены подобные операции, а в случае если вознаграждение было выплачено ранее, Платежная организация вправе выставить Платежному агенту к возврату соответствующую сумму выплаченного вознаграждения, при этом Платежная организация оставляет за собой право расторгнуть деловые отношения с соответствующим Платежным агентом.

9. Действие Договора.

9.1. Договор вступает в силу с даты подписания уполномоченным представителями Сторон Заявления с указанием сведений о регистрации Платежного агента в Системе, что означает, что Платежный агент согласен с условиями настоящего Договора и обязуется их соблюдать, и действует до даты его расторжения по инициативе любой из Сторон с предварительным уведомлением другой Стороны за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения при условии проведения Сторонами взаиморасчетов.

9.2. По заявлению Платежного агента действие Договора может быть приостановлено в случае наличия непреодолимых препятствий для приема Платежей на Территории Платежного агента. Основанием для приостановления действия Договора является письменное уведомление Платежной организации и ее согласие, содержащее условия приостановления и порядок действий по возобновлению действия Договора.

9.3. С даты расторжения либо приостановления действия данного Договора прекращаются полномочия Платежного агента на прием Платежей.

9.4. Если основанием для расторжения Договора послужило существенное его нарушение одной из Сторон, другая Сторона вправе требовать возмещения убытков, причиненных расторжением.

9.5. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение Договора, сохраняются до момента их полного исполнения.

9.6. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты расторжения Договора Платежная организация направляет Платежному агенту в СЭД акт сверки, а Платежный агент обязуется подписать его или направить мотивированный отказ в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения акта сверки.

9.7. Выплата денежных средств с Баланса Платежного агента при расторжении Договора производится Платежной организацией на банковский счет Платежного агента в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты подписания акта сверки Сторонами.

10. Сроки, даты и время.

10.1. Сроки исполнения обязательств Сторонами Договора исчисляются в календарных днях. Если дата исполнения денежного обязательства по Договору приходится на нерабочий день, срок его исполнения переносится на ближайший рабочий день, следующий за датой исполнения обязательства.

10.2. Дата и время совершения любых действий Стороны Договора определяются по времени г. Астаны.

10.3. Письменное сообщение (включая, но не ограничиваясь: уведомление/письмо/ претензия и пр.) любой из Сторон считается отправленным в зависимости от того, какое событие произошло раньше:

а) с момента публикации текста сообщения на сайте Платежной организации, на Личной странице или отправки электронного документа, представляющего собой указанное сообщение;

б) с момента отправки сообщения по электронной почте/приложениям для обмена сообщениями (мессенджер);

в) с момента вручения письменного документа курьером или с помощью факсимильной связи уполномоченному представителю Стороны;

г) с даты направления сообщения в СЭД.

11. Конфиденциальность и безопасность.

11.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Сторонам с использованием Системы.

11.2. Платежный агент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите аутентификационных данных Платежного агента от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

11.3. Платежная организация обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении не являющихся общедоступными сведений о Платежном агенте, ставших известными Платежной организации в связи с исполнением настоящего Договора (в том числе условия Договора, авторизационные реквизиты, сведения о Пунктах приема платежей, данные Отчетов), за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- раскрыта по требованию или с разрешения Платежного агента;
- подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения условий Договора;
- требует раскрытия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, или при поступлении соответствующих запросов уполномоченных на то государственных органов;
- в иных случаях, предусмотренных соглашением Платежного агента с Платежной организацией.

11.4. Платежный агент не вправе осуществлять посредством платежного сервиса незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Республики Казахстан.

11.5. Платежный агент обязан предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, в соответствии с международными требованиями.

11.6. Платежная организация оставляет за собой право отказать Платежному агенту в технической возможности осуществлять прием Платежей с указанием причины отказа, в том числе в случае возникновения обоснованных сомнений в правомерности действий Платежного агента. При этом Платежная организация вправе требовать предоставления дополнительной информации, подтверждающей правомерность таких действий Платежного агента.

11.7. Платежный агент обязан принимать все меры к тому, чтобы сохранять в тайне свои авторизационные данные. Во исполнение настоящего Договора и в целях обеспечения собственной безопасности Платежный агент обязан:

- до проведения первой транзакции изменить пароль доступа администратора на Личную страницу и в Систему;
- не сообщать любые аутентификационные данные Платежного агента третьим лицам;
- не передавать аутентификационные данные Платежного агента по открытым каналам связи (телефон, факс, электронная почта и т.д.);
- не сообщать пароли сотрудникам Платежной организации;
- не записывать аутентификационные данные Платежного агента в легко распознаваемой форме на любых носителях информации, доступных третьим лицам (журналы, дискеты и т.д.);
- периодически, но не реже одного раза в полгода, изменять пароли Платежного агента;
- не использовать в качестве паролей легко подбираемые комбинации символов (цифровой ряд, юбилеи, даты рождения, личные имена и т.д.);
- при выборе пароля руководствоваться рекомендациями Платежной организации, публикуемыми на Личной странице и/или на сайте Платежной организации.

11.8. В целях настоящего Договора не является нарушением конфиденциальности и безопасности Сторон:

- предоставление конфиденциальной информации третьей стороне в целях исполнения Договора и соглашений Сторон;
- предоставление конфиденциальной информации в целях предотвращения неправомерных действий любых лиц;
- предоставление конфиденциальной информации по законному требованию уполномоченных на то государственных органов, а также в других предусмотренных действующим законодательством РК случаях.

11.9. Платежный агент обязан осуществить постановку на учет в налоговом органе Терминалов, оказывающих платежные услуги посредством наличных денег, а также контрольно-кассовых машин, которыми оснащены Терминалы. Платежный агент самостоятельно несет ответственность в случае выявления органами государственных доходов нарушений действующего законодательства, регламентирующего порядок применения ККМ, являющейся аппаратно-программным комплексом с функцией фиксации передачи данных, и обязуется самостоятельно урегулировать данный вопрос с уполномоченным органом без привлечения Платежной организации.

12. Иные условия.

12.1. Платежная организация вправе в любой момент в одностороннем порядке без дополнительного письменного уведомления Платежного агента вносить изменения или дополнения в настоящий Договор путем публикации Договора в новой редакции, содержащего информацию о таких изменениях в Договор и Приложения к нему. Изменения или дополнения в Договор вступают в силу в день опубликования новой редакции документа с изменениями, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Платежная организация вправе установить, что изменения и/или дополнения в Договор применяются к отношениям, возникшим до опубликования таких изменений.

12.2. Все споры и разногласия, возникшие или которые могут возникнуть из Договора, подлежат разрешению путем переговоров на основании письменного заявления одной из Сторон. Каждая из Сторон после получения от другой Стороны претензии обязана в течение 15 (пятнадцати) календарных дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ. В случае если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, данный спор разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

12.3. Платежный агент, присоединившийся к Договору, гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Платежный агент принимает его условия без оговорок и в полном объеме. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Платежный агент руководствуется действующим законодательством Республики Казахстан.

12.4. Платежный агент гарантирует, что не будет использовать права и возможности, предоставленные Платежной организацией, в иных целях, нежели указанные в настоящем Договоре и на сайте Платежной организации.

12.5. При изменении адресов и банковских реквизитов Платежный агент обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней письменно известить о таких изменениях Платежную организацию и/или уполномоченное Платежной организацией третье лицо/субъект предпринимательства.

12.6. В рамках реализации Платежным агентом электронных денег в Системе электронных денег «Tiun» с использованием банковских карт, Платежный агент обязуется заключить необходимый Договор с Банком второго уровня указанным платежной организацией, с получением от последнего POS терминала для приема соответствующих платежей в счет реализации Электронных денег, при этом в рамках сотрудничества Платежной организации и соответствующего Банка, последним в адрес Платежного Агента предоставляется специальный льготный тариф, который применяется только в период действия настоящего договора. В случае расторжения настоящего договора Платежный агент обязуется незамедлительно сообщить об этом в соответствующий Банк, для применения к Платежному Агенту стандартного тарифа Банка, если иное не будет согласовано между Банком и Платежным агентом.

12.7. Настоящий Договор составлен на казахском и русском языках, имеющих равную юридическую силу. В случае разногласий между языками предпочтение будет отдаваться тексту Договора, составленному на русском языке.

12.8. К Договору прилагаются следующие Приложения, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение №1: Форма Отчета Платежного агента с актом сверки;

Приложение №2: Форма Заявления о присоединении к Договору на оказание платежных услуг Платежным агентом;

Приложение № 3: Форма заявки на организацию пункта приема платежей;

Приложение № 4: Форма реестра пунктов приема платежей работающих под управлением Платежного агента.

